

ČO ROBIŤ PRI POISTNEJ UDALOSTI?

Kliknite na webovú stránku www.generali.sk/sk/okay, kde sa dozviete všetky aktuálne informácie o spôsobe hlásenia a riešenia poistných udalostí / škôd. V prípade otázok a nejasností zavolajte na Kontaktné centrum: 02/38 11 11 17.




MOŽNOSŤ 1: ODOSLAŤ POŠKODENÉ ZARIADENIE SERVISU (POŠKODENIE MALÉHO SPOTREBIČA)

1. krok	2. krok	3. krok	4. krok
			
PRÍPRAVA DOKUMENTOV	ZABALENIE SPOTREBIČA	ODOSLANIE SERVISU	PREVZATIA SPOTREBIČA
<ul style="list-style-type: none">Kópiu certifikátu o poistení (Obdržali ste ho v papierovej podobe pri nákupe, alebo ho nájdete vo svojom emaily z dátumu nákupu.)Stiahnite, vytlačte a vyplňte formulár na webe: www.generali.sk/sk/okay.	<ul style="list-style-type: none">Poškodené zariadenie zabalte tak, aby sa pri preprave nepoškodilo.Nezabudnite pribalit vyplnený formulár a kópiu certifikátu o poistení.	<ul style="list-style-type: none">Starostlivo zabalené poškodené zariadenie pošlite, alebo osobne zaneste na túto adresu: SCE, s.r.o., Gabčíkova 10, 841 05 Bratislava	<ul style="list-style-type: none">Opravené zariadenie vám servis odošle späť na vašu adresu. Opravu neplatíte.Kurierovi pri odovzdaní zaradenia zaplatíte spoluúčasť (10%, min. 30 €) v súlade s poistnými podmienkami.

Pri veľkých spotrebičoch využijte možnosť 2, alebo napíšte požiadavku na zabezpečenie opravy na objednavky@bels.cz s vyplneným formulárom na hlásenie poistných udalostí s kópiou certifikátu o poistení.

Veľké spotrebiče sú napr. TV s uhlopriečkou nad 32" (81 cm a viac), práčky, ľadničky, atď.

MOŽNOSŤ 2: OPRAVA VO VAMI VYBRANEM SERVISU (POŠKODENIE MALÉHO A VEĽKÉHO SPOTREBIČA)

1. krok	2. krok	3. krok	4. krok
			
OPRAVA SPOTREBIČA	ONLINE HLÁSENÍ ŠKODY	DOLOŽENIE DOKUMENTOV	PREPLATENIE NÁKLADOV
<ul style="list-style-type: none">Nájdite si najbližší servis a poškodené zariadenie si v ňom nechajte opraviť.	<ul style="list-style-type: none">Akonáhle bude opravené a zaplatené (všetko uhradíte vy), nahláste online pomocou formulára na webe na www.generali.sk/sk/okay.	<ul style="list-style-type: none">Vyplnený formulár hlásenia škody (TU).Servisný protokol o vykonanej oprave.Doklad o zaplatení opravy.	<ul style="list-style-type: none">Po doložení potrebných dokumentov Vám bude čiastka za opravu, mínus spoluúčasť (10%, min. 30 € podľa podmienok) preplatená na váš účet.

MOŽNOSŤ 3: OPRAVA V PÔJDETO (PRE TELEFÓNY A TABLETY)

1. krok	2. krok	3. krok	4. krok
			
ONLINE HLÁSENÍ ŠKODY	OPRAVA SPOTREBIČA	DOLOŽENIE DOKUMENTOV	PREPLATENIE NÁKLADOV
<ul style="list-style-type: none">Nahláste škodu online pomocou formulára na webe: www.generali.sk/sk/okay.	<ul style="list-style-type: none">Nájdite si najbližší servis Pôjdeto (kiosky v rámci predajní Slovak Telekom) a poškodené zariadenie si v ňom nechajte opraviť.Viac informácií na pojdeto.sk	<ul style="list-style-type: none">Vyplnený formulár hlásenia škody (TU).Servisný protokol o vykonanej oprave.Doklad o zaplatení opravy.	<ul style="list-style-type: none">Po doložení potrebných dokumentov Vám bude čiastka za opravu, mínus spoluúčasť (10%, min. 30 € podľa podmienok) preplatená na váš účet.

ČO ROBIŤ V PRÍPADE KRÁDEŽE?

V prípade, ak vám bolo zariadenie ukradnuté, nahláste PU cez online hlásenie na webe: www.generali.sk/sk/okay. A k hláseniu priložte policajnú správu.